



Universidad  
Isabel I

---

Solicitar clave de acceso

**Campus Virtual**

ui1  
es



## ¿Cómo solicitar una nueva clase de acceso al Campus Virtual?

**Si lo que te sucede es que quieres solicitar una nueva clave de acceso al Campus Virtual**, en este tutorial te indicamos cómo.

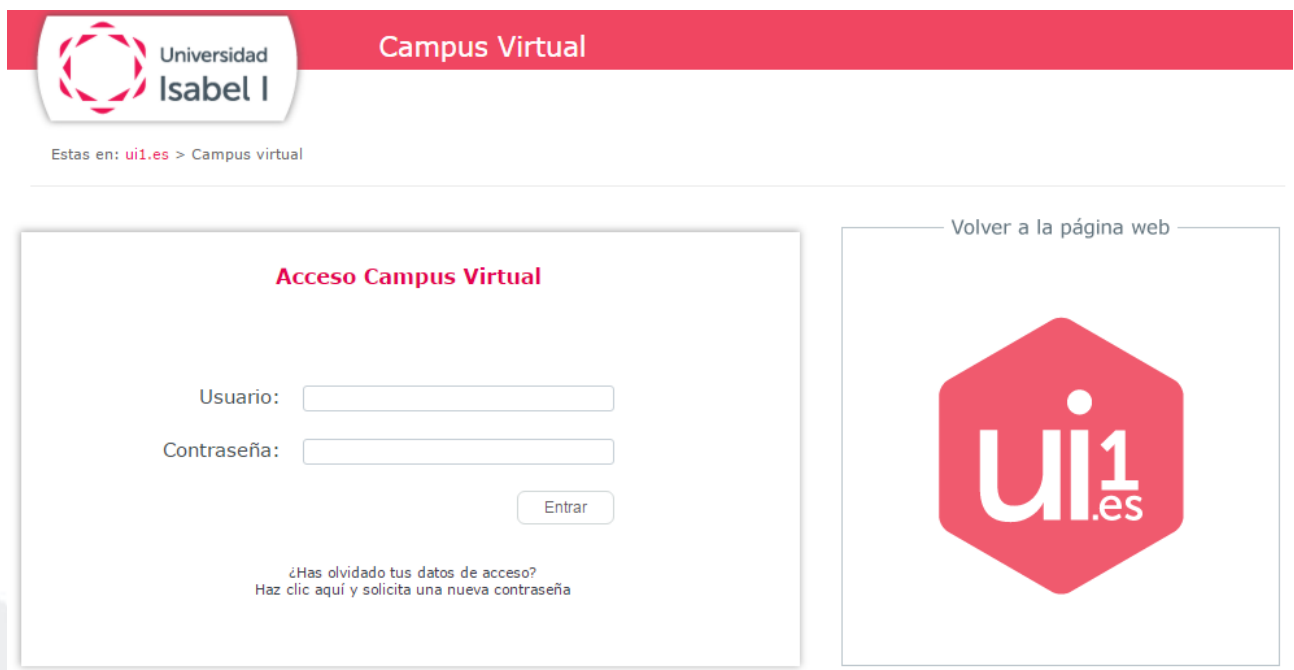
En primer lugar debes acceder a la página web de Universidad Isabel: [www.ui1.es](http://www.ui1.es)

Una vez que estés en la web de la Universidad, debes pulsar en el apartado de la esquina superior derecha llamado **Campus Virtual**, en la Imagen 1 te indicamos dónde se encuentra (señalado en negro):



*Imagen 1. Ubicación del apartado Campus Virtual en la web*

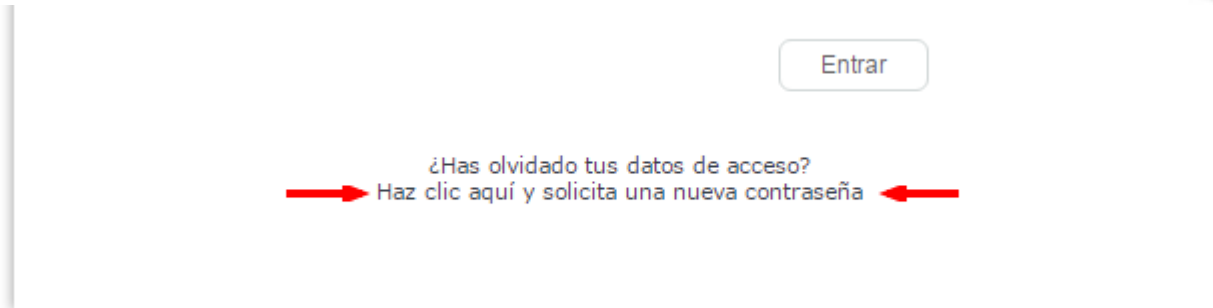
A continuación te aparecerá una pantalla para que introduzcas tus datos de acceso al Campus Virtual. Te mostraremos en la Imagen 2 la que te tiene que aparecer.



*Imagen 2. Pantalla de acceso al Campus Virtual*



Para solicitar una nueva clave de acceso debes pulsar en **Haz clic aquí y solicita una nueva contraseña**. En la Imagen 3 te indicamos dónde debes pulsar:



*Imagen 3. Enlace para solicitar una nueva clave*

A continuación, te redirigirá a otra pantalla donde debes introducir tu nombre de usuario, y a continuación pulsar en el botón **Enviar**. Puedes ver la pantalla que te explicamos en la Imagen 4.



*Imagen 4. Pantalla para solicitar una nueva clave de acceso al Campus Virtual*



Tras solicitar la nueva contraseña te llegara un mail a la cuenta de correo personal que facilitaste para realizar el proceso de matriculación donde se te indicará tus nuevos datos de acceso.

**Importante:** Recuerda que si solicitas una clave de acceso al Campus Virtual, también cambiarás la contraseña de acceso al correo de la Universidad ya que son la misma (en el caso que lo tuvieras activado, el correo de la Universidad Isabel I se activa cuando el proceso de matriculación ha finalizado).